

FAQ **Frequently Asked Questions**

Abonnementen	3
Hoe open ik een rekening / abonnement?	3
Wat zijn de kosten voor internetbankieren?	3
Hoe stop ik een abonnement?.....	3
Ik heb na drie verkeerde pogingen mijn abonnement geblokkeerd?.....	3
Hoe koppel ik bijkomende rekeningen aan internetbankieren?.....	3
Waarom krijg ik meerdere abonnementen?.....	3
Kan ik verscheidene abonnementen integreren tot één abonnement?.....	3
Wat bij verlies van abonnementsnummer?	3
Is uw rekeningnummer hetzelfde als een abonnementsnummer?.....	4
Wat bij verlies van wachtwoord?	4
Wanneer is het systeem beschikbaar?.....	4
Kan een spaarrekening zowel zakelijk als privé gebruikt worden?.....	4
Kan van de spaarrekening naar iedere willekeurige rekening overgeboekt worden?	4
Hoe lang duurt een overboeking van de spaarrekening naar een betaalrekening? .	4
Kan er automatisch geïncasseerd worden?.....	4
Kan er door derden gestort worden op de rekening?	4
Is buitenlands betalingsverkeer mogelijk?	4
Wat is de rente die op het moment van aangaan vergoed zou worden?	Error!
Bookmark not defined.	
Wordt de rente vergoed vanaf de eerste Euro?	4
Is er (nu of in de toekomst) een mogelijkheid om in beleggingsfondsen te sparen? .	4
Kan een bankrekening zowel zakelijk als privé gebruikt worden?..	Error! Bookmark not defined.
Kan er ook een creditcard gekoppeld worden aan de rekening?	5
Komen er in de toekomst ook mogelijkheden voor hypotheken?.....	5
Wat als een bankpas verloren gaat in het buitenland?.....	5
Kunnen buitenlanders een rekening openen?	5
Kunnen Nederlanders die in het buitenland wonen een rekening openen?	5
Kan er een rekening geopend worden voor een minderjarige persoon?	5
Kan iedereen als Wettelijke Vertegenwoordiger opgegeven worden?.....	5
Wie is verantwoordelijke voor de Jongeren Spaarrekening?	5
Wat als de Jongere 18 jaar geworden is?	5
Vragen i.v.m verrichtingen	5
Kunnen we offline gegevens voorbereiden?.....	5
Kan ik meerdere begunstigen bewaren met dezelfde naam?.....	5
Kan ik meerdere begunstigde bewaren met hetzelfde rekeningnummer?	6
Kan ik een begunstigde aanmaken zonder naam?.....	6
Worden internetbankiertransacties online verwerkt?	6
Kan ik een periodieke betaling aanpassen of verwijderen?	6
Hoe printen we dagafschriften?	6
Welk bewijs heb ik van de verrichtingen met internetbankieren?.....	6
Kan ik een overschrijving verwijderen?	6
Kan ik een overschrijving nog wijzigen?	6
Kan ik een overboeking ingeven met uitvoeringsdatum op zaterdag of zondag?....	6
Wanneer verdwijnt een overschrijving uit de ‘Geagendeerde opdrachten’?.....	6

Wat zijn de limieten van de transacties?.....	6
Kan ik de volgorde van de rekeningen wijzigen?.....	7
Wat zijn de kosten, verbonden aan een spoedbetaling?	7
Kan ik tijdens het internetbankieren gebruik maken van de back-toets?.....	7
Wat als het systeem uitvalt terwijl de TAN-code nog niet werd ingegeven?.....	7
Wat als er tijdens de nachtverwerking blijkt dat er toch onvoldoende saldo op de rekening staat ?	7
Hoever kan je de export van gegevens opvragen in de tijd?	7
Kan een individuele rekening omgezet worden naar een en/of rekening?	7
Wanneer je een betaling doet met je bankpas, wanneer zie je dan de verrichtingen op je internetrekening?	7
Wanneer kan ik een spoedoverboeking doen?	8
De bank waar mijn tegenrekening wordt gehouden, kan geen overboeking registreren naar mijn nieuwe Argentarekening.....	8
Installatie- en aanlogproblemen	8
Welke browsers zijn geschikt voor Internetbankieren Argenta?	8
Hoe controleer je het versie nummer van je browser?	8
Welke Operatingsystemen zijn geschikt voor Internetbankieren?.....	8
Ik was aangelogd en bij een volgende verrichting krijg ik terug het inlogscherf? 8	
Wat moet ik doen als ik wil inloggen bij Argenta?	8
Hoe moet ik mijn inlog-gegevens invoeren?	8
Waarom word ik automatisch gevraagd om mijn wachtwoord te wijzigen?Error!	
Bookmark not defined.	
Ik werk met firefox. Hoe moet ik nu inloggen?	9
Beveiliging	9
Hoe veilig is Internetbankieren Argenta?.....	9
Wie is verantwoordelijk in geval van inbraak?.....	9
Helpdesk	9
Wanneer kan ik de helpdesk bereiken?	9
Kan ik berichten verzenden naar de helpdesk?	9
Wanneer mag ik respons verwachten van de helpdesk?	10
Kan de helpdesk mij bellen?	Error! Bookmark not defined.
Betaal ik extra kosten voor een telefoontje naar de helpdesk?.....	10
Algemeen over Argenta.....	10
Heeft Argenta Spaarbank NV een vergunning van de Nederlandse Bank?.....	10
Valt Argenta Spaarbank NV onder de Nederlandse Collectieve Garantieregeling of onder de Belgische Garantieregeling?	10
Wat is de Collectieve Garantieregeling?	10

Abonnementen

Hoe open ik een rekening / abonnement?

U gaat naar uw adviseur die voor u een eerste rekening opent, zijnde een Internetbankrekening, een Internetspaarrekening of een Jongeren Spaarrekening. Zodra deze aanmelding is gebeurd, wordt er automatisch een abonnement aangemaakt en ontvangt u uw wachtwoord via mail en uw abonnementsnummer samen met uw TAN-lijst via de post. Met deze gegevens kunt u internetbankieren. U vindt een handleiding internetbankieren op de site terug.

!Belangrijk: U moet uiteraard wel over een PC met internet en een persoonlijk e-mailadres beschikken.

Wat zijn de kosten voor internetbankieren?

De dienst is gratis, u betaalt enkel de telefoonkosten en abonnementskosten van uw internetprovider.

Hoe stop ik een abonnement?

Nadat u al uw rekeningen hebt afgesloten hebt u nog 13 maanden om uw rekeningen te raadplegen en eventuele dagafschriften af te drukken. Na deze periode zal het abonnement automatisch stopgezet worden.

Ik heb na drie verkeerde pogingen mijn abonnement geblokkeerd?

Uw rekeningoverzicht wordt dan geblokkeerd. Verwittig de helpdesk per mail (helpdesk@argenta.nl) en geef uw sofi-nummer, e-mailadres, geboortedatum, naam, adres, abonnementsnummer en rekeningnummer door. U krijgt dan antwoord per mail met vermelding van uw wachtwoord. Maar let op: het wachtwoord wordt steeds naar het bij ons geregistreerde mailadres verstuurd.

Hoe koppel ik bijkomende rekeningen aan internetbankieren?

Om een extra rekening te openen op dezelfde gegevens als de reeds gekende rekening, dient u niet naar uw tussenpersoon te gaan. U kunt extra rekeningen openen via uw beveiligd gedeelte van de site via beheer-aanvraag rekening. Deze bijkomende rekening zal dan automatisch aan uw bestaand abonnementsnummer toegevoegd worden.

Indien u een extra rekening wenst die op andere gegevens moet komen, dan dient u wel langst uw adviseur te gaan. U zult dan een nieuw abonnementsnummer, wachtwoord,... ontvangen.

Waarom krijg ik meerdere abonnementen?

Telkens u een nieuwe rekening opent bij een adviseur wordt er een nieuw abonnement aangemaakt.

Kan ik verscheidene abonnementen integreren tot één abonnement?

Neen, dit is niet mogelijk.

Wat bij verlies van abonnementsnummer?

Verwittig de helpdesk per mail: helpdesk@argenta.nl en geef uw sofi-nummer, e-mailadres, geboortedatum, naam, adres en rekeningnummer door. U kan uw

abonnementsnummer terugvinden op uw tanlijst. Wanneer u deze tanlijst niet meer in uw bezit heeft, kan er een nieuwe worden aangevraagd.

Is uw rekeningnummer hetzelfde als een abonnementsnummer?

Neen, dit zijn twee verschillende nummers.

Uw abonnementsnummer heeft u nodig om in te loggen in uw beveiligd gedeelte van de site. Dit vindt u terug op de voorzijde van uw tanlijst.

Uw rekeningnummer heeft u nodig om te storten, te betalen,.. U vindt uw rekeningnummer terug op uw mail met het wachtwoord en overeenkomst.

Wat bij verlies van wachtwoord?

Verwittig de helpdesk per mail: helpdesk@argenta.nl en geef uw sofi-nummer, e-mailadres, geboortedatum, naam, adres, abonnementsnummer en rekeningnummer door. U krijgt dan antwoord per mail met vermelding van uw wachtwoord. Maar let op het wachtwoord wordt steeds naar het bij ons geregistreerde mailadres verstuurd.

Wanneer is het systeem beschikbaar?

24u per dag - 7 dagen per week

Wegens onderhoudswerken is het mogelijk dat de site niet beschikbaar zal zijn.

In dat geval plaatsen we een bericht op onze site.

Kunnen de rekeningen zowel zakelijk als privé gebruikt worden?

De rekeningen kunnen enkel privé gebruikt worden door natuurlijke personen boven 18 jaar.

Kan van de spaarrekening naar iedere willekeurige rekening overgeboekt worden?

Een spaarrekening is geen bankrekening. Je kan overboeken naar alle argentarekeningnummers die binnen hetzelfde abonnementsnummer vallen of naar de opgegeven tegenrekening. Met je bankrekening kan je naar alle Argentarekeningen, de tegenrekening en naar derde overboeken.

Hoe lang duurt een overboeking van de spaarrekening naar een betaalrekening?

Overboeking kunnen gebeuren via spoedopdrachten (onmiddellijk) of via normale overboeking. In dit laatste geval maken wij elke dag (tijdens de nachtverwerking) de boekingen over aan Equens (voormalig Interpay).

Kan er automatisch geïncasseerd worden?

Dit kan enkel via de bankrekening.

Kan er door derden gestort worden op de rekening?

Natuurlijk, er kan vanuit elk Nederlands rekeningnummer gestort worden.

Is buitenlands betalingsverkeer mogelijk?

Betalingsverkeer van Argenta bankrekeningen naar derde is enkel mogelijk binnen de EU-landen. Gelden ontvangen van het buitenland is nog niet mogelijk..

Wordt de rente vergoed vanaf de eerste Euro?

Ja.

Is er (nu of in de toekomst) een mogelijkheid om in beleggingsfondsen te sparen?

Momenteel worden er 3 producten aangeboden, namelijk hoogrentende spaarrekeningen, kosteloze bankrekeningen en een Jongeren Spaarrekening. Ook al biedt Argenta beleggingsfondsen aan in België, doen wij hierover vandaag geen belofte.

Kan er ook een creditcard gekoppeld worden aan de rekening?

Voorlopig is dit geen optie.

Komen er in de toekomst ook mogelijkheden voor hypotheken?

Argenta biedt vandaag hypotheken via het intermediair in Nederland.

Wat als een bankpas verloren gaat in het buitenland?

Als een klant zijn bankpas verliest in het buitenland en hiervan aangifte doet bij de bankpassencentrale of bij de bank, dan wordt deze geblokkeerd. De nieuwe bankpas met bijhorende pincode wordt altijd verstuurd naar het adres in Nederland. Er is geen mogelijkheid om deze onmiddellijk te laten versturen naar het adres in het buitenland. Het telefoonnummer van de bankpassenmeldcentrale is 0800-0313 (vanuit het buitenland 0031 3028 35 372).

Kunnen buitenlanders een rekening openen?

Buitenlanders kunnen een rekening openen als ze woonachtig zijn in Nederland en een Sofi-nummer hebben.

Kunnen Nederlanders die in het buitenland wonen een rekening openen?

Neen, om een rekening te openen moet men officieel woonachtig zijn in Nederland.

Kan er een rekening geopend worden voor een minderjarige persoon?

Ja. Argenta biedt een Jongeren Spaarrekening aan. Deze staat op naam van de Jongere en is gekoppeld aan 1 of 2 Wettelijke Vertegenwoordiger(s).

Kan iedereen als Wettelijke Vertegenwoordiger opgegeven worden?

Neen. Er dient steeds een geboorteakte of ander bewijs opgegeven te worden waaruit blijkt dat de 'Jongere' een kind is van de Wettelijke Vertegenwoordiger.

Wie is verantwoordelijke voor de Jongeren Spaarrekening?

De wettelijke vertegenwoordiger is verantwoordelijk voor de rekening. Hij krijgt bijgevolg als enige toegang tot de rekening. Indien hij beslist dat de minderjarige de rekening mag beheren, dan kan hij zijn inlogcodes en TAN-lijst aan de minderjarige doorgeven op eigen risico en verantwoordelijkheid.

Wat als de Jongere 18 jaar geworden is?

Bij het meerderjarig worden van de rekeninghouder zal de rekening automatisch worden omgeschakeld naar een gewone internetspaarrekening met behoud van rekeningnummer. De rekeninghouder zal vooraf worden ingelicht.

Vragen i.v.m verrichtingen**Kunnen we offline gegevens voorbereiden?**

Neen, dit onderdeel ondersteunen wij niet.

Kan ik meerdere begunstigen bewaren met dezelfde naam?

U kunt meerdere begunstigen bewaren met dezelfde naam. Enkel de verkorte naam moet verschillen.

Kan ik meerdere begunstigde bewaren met hetzelfde rekeningnummer?

Ja, dat is mogelijk.

Kan ik een begunstigde aanmaken zonder naam?

Neen, dit is niet mogelijk.

Worden internetbankiertransacties online verwerkt?

Uw verrichtingen zullen de eerstvolgende werkdag verwerkt zijn en uw saldo zal aangepast zijn.

Kan ik een periodieke betaling aanpassen of verwijderen?

Ja, u kunt een periodieke betaling verwijderen, inzien/wijzigen.

Hoe printen we dagafschriften?

U kunt een mutatieoverzicht afdrukken of u kunt uw verrichtingen exporteren naar uw harde schijf.

Welk bewijs heb ik van de verrichtingen met internetbankieren?

Elke verrichting die u uitvoert kunt u terug vinden in de functie overzicht opdrachten en verder vindt u uw geboekte verrichtingen in het mutatieoverzicht.

Kan ik een overschrijving verwijderen?

Ja, dit kunt u doen door op het daarvoor voorziene icoon te klikken.

Kan ik een overschrijving nog wijzigen?

Ja, dit kunt u doen door op het daarvoor voorziene icoon te klikken.

Kan ik een overboeking ingeven met uitvoeringsdatum op zaterdag of zondag?

Wanneer u in de week een overboeking ingeeft, kunt u die ingeven met uitvoeringsdatum zaterdag of zondag. De overboeking zal dan wel pas op een werkdag uitgevoerd worden (maandag). Geeft u een overboeking in op een zaterdag, dan moet er de volgende werkdag (maandag) komen te staan.

Wanneer verdwijnt een overschrijving uit de 'Geagendeerde opdrachten'?

Zie gebruikershandleiding internetbankieren: overboeking.

Wat zijn de limieten van de transacties?

De limieten van de transacties tussen de Argentabankrekening en derde zijn beperkt tot het saldo dat zich nog op de rekening bevindt, met een maximum van 25.000 euro per dag. Tussen uw eigen Argenta rekening en de tegenrekening kan ongelimiteerd overgeschreven worden.

Voor de bankpas is er een weeklimiet van 1.250 euro. De limiet aan de geldautomaat van Argenta bedraagt 500 euro per dag en 1.250 euro per week. De limiet aan andere geldautomaten bedraagt 250 euro per dag en 1.250 euro per week. Deze weeklimiet kan

eventueel verhoogd worden tot max. 3.000 euro. Gelieve voor deze aanpassing uw vraag te richten via mail aan de helpdesk.

Kan ik de volgorde van de rekeningen wijzigen?

Nee, deze volgorde kan NIET gewijzigd worden.
De rekeningen worden numeriek gerangschikt.

Wat zijn de kosten, verbonden aan een spoedbetaling?

Een spoedbetaling, is een betaling die onmiddellijk wordt uitgevoerd. Deze verrichting kost 5 Euro.

Kan ik tijdens het internetbankieren gebruik maken van de back-toets?

Er werd besloten om, in het kader van de veiligheid, niet toe te laten om naar een vorige pagina terug te keren via de back-toets. Vanuit de schermen 'Beheer' en 'Overzicht Opdrachten', kan er teruggekeerd worden via de toets 'Terug' of 'Stoppen' onderaan het betreffende scherm. Vanuit de schermen voor het ingeven van betaalopdrachten, kan je terugkeren op je stappen via de toets 'Wissen'.

Wat als het systeem uitvalt terwijl de TAN-code nog niet werd ingegeven?

Zodra voor een bepaalde opdracht op de 'OK'-toets geklikt wordt, zal deze opgenomen worden in 'Te Verzenden Opdrachten' en wordt ze bewaard. Enkel de opdracht die de klant nog aan het ingeven was op de moment van de crash, en die nog niet via 'OK' bevestigd werd, zal verloren gaan.

Wat als er tijdens de nachtverwerking blijkt dat er toch onvoldoende saldo op de rekening staat ?

De ingegeven opdracht(en) zullen in wacht worden gezet, u kan deze terugvinden bij "Geagendeerde opdrachten". Hier blijven deze staan totdat er voldoende saldo op de rekening staat om de verrichting te verwerken. Automatische incasso's worden onmiddellijk gestorneerd.

Hoever kan je de export van gegevens opvragen in de tijd?

Gegevens kunnen per 3 maanden geëxporteerd worden tot 13 maanden in het verleden.

Kan een individuele rekening omgezet worden naar een en/of rekening?

Wanneer een klant een individuele rekening opent bij een adviseur en hij later een en/of rekening wenst te openen, moet hij naar de adviseur gaan om een en/of rekening te openen. Een omschakeling van een individuele rekening naar een en/of rekening gaat dus niet.

Wanneer je een betaling doet met je bankpas, wanneer zie je dan de verrichtingen op je internetrekening?

De terminals waar je verrichtingen met bankpas doet, behoren toe tot een bank. Deze bank moet alle verrichtingen van die terminal verwerken en doorgeven aan Equens (voormalig Interpay). Equens zal dan nog al deze verrichtingen moeten doorgeven aan de desbetreffende bank van de bankpashouder.

Het kan hierdoor zijn dat er 2 dagen nodig zijn om een verrichting met bankpas te verwerken op klantenrekening zelf. Dit alles is afhankelijk van het moment wanneer de

eerste bank de verrichtingen aan Equens doorstuurt. Als dit tijdig gebeurt kan Equens de verrichtingen diezelfde dag nog aan de desbetreffende bank van de bankpashouder laten weten en kan de verrichting wel op 1 dag verwerkt worden.

Wanneer kan ik een spoedoverboeking doen?

Spoedoverboeken kunnen elke bankwerkdag ingegeven worden tussen 9h-16h.

Deze worden dan onmiddellijk verwerkt, er wordt wel een kost van 5 euro aangerekend.

Opgelet! De spoedoverboeking wordt afgewezen, indien het resterend bedrag op uw rekening minder dan 5 euro bedraagt. De kosten voor de spoedoverboeking kunnen immers niet meer in vermindering gebracht worden.

De bank waar mijn tegenrekening wordt gehouden, kan geen overboeking registreren naar mijn nieuwe Argentarekening.

Al onze rekeningnummers zijn al aangepast aan de nieuwe norm voor Nederlandse rekeningen. Dit wil zeggen dat wij al een 10-cijferig rekeningnummer hebben.

Indien er andere banken dit 10-cijferig rekeningnummer niet kunnen registreren (bijvoorbeeld met een overboeking) moet het eerste cijfer (nul) weggelaten worden.

Installatie- en aanlogproblemen

Welke browsers zijn geschikt voor Internetbankieren Argenta?

Alle versies ondersteund door Microsoft.

Zie ook: Welke Operatingssystemen zijn geschikt voor Internetbankieren?

Hoe controleer je het versie nummer van je browser?

Door op de help te raadplegen van uw browser en vervolgens about te kiezen.

Welke Operatingssystemen zijn geschikt voor Internetbankieren?

Wij ondersteunen momenteel versies van Internet Explorer en Windows Operating System.

Ik was aangelogd en bij een volgende verrichting krijg ik terug het inlogscherf?

Er is een standaard time-out geïnstalleerd van 30 minuten. Als u was aangelogd op de klantensite van Argenta en geen verrichtingen gedaan hebt, gedurende 30 minuten, zal u daarna automatisch terug het inlogscherf krijgen.

Wat moet ik doen als ik wil inloggen bij Argenta?

U moet surfen naar de site: www.argenta.nl.

U klikt op de button "Internetbankieren – start" of u kiest voor "sparen & betalen" – "start internetbankieren".

Op de homepage van onze website www.argenta.nl klikt u op de afbeelding 'start internetbankieren' (aan de linkerkant). Het is ook mogelijk dat u via de website van uw tussenpersoon kunt inloggen. In dat geval zal uw tussenpersoon u op de hoogte hebben gebracht.

Hoe moet ik mijn inlog-gegevens invoeren?

Om in de beveiligde omgeving van de site te komen, hebt u uw abonnementsnummer en wachtwoord nodig. Samen met de TAN-lijst kunt u ook verrichtingen registreren.

Geef uw abonnementsnummer in, wat u terugvindt op de voorzijde van uw tanlijst, op het inlogscherf en tik uw wachtwoord in.

Opgelet: hoofdletters en kleine letters spelen een rol!

Bij de de allereerste inlog, bent u verplicht om uw wachtwoord te wijzigen.

Ik werk met firefox. Hoe moet ik nu inloggen?

Normaal gezien werkt het systeem van Argenta enkel via de internet explorer. Als u toch met firefox werkt, kunt u volgende instellingen in uw computer aanpassen zodat u zonder enig probleem kunt aanloggen op het beveiligd gedeelte voor internetbankieren

1. U typt in de URL (waar normaal www.argenta.nl staat) about:config
2. In “filter” typt u cache
3. Kijk na wat de waarde is voor "browser.cache_check_doc_frequency". Wanneer u hier waarde 3 (of eventueel een andere waarde) ziet, verandert u het naar 1.

Hierna surft u terug naar de site van argenta en probeert u opnieuw in te loggen.

Beveiliging

Hoe veilig is Internetbankieren Argenta?

Argenta Spaarbank NV garandeert de bescherming van uw privé- en financiële gegevens door de beste beveiligingsmethoden en –technieken toe te passen. Daarnaast worden de evoluties op vlak van beveiliging continu opgevolgd en bovendien laat Argenta geregeld haar globale beveiligingsconcept controleren door gespecialiseerde firma's.

De toegang tot uw rekeningen is beperkt tot uzelf en eventueel uw mede-rekeninghouder. De combinatie van wachtwoord en Tan-lijst is een eenvoudige, doch efficiënte manier om, waar ook ter wereld, uw bankzaken veilig te verrichten.

Zodra u bent ingelogd, bevindt u zich in een beveiligde omgeving van de bank zelf, die door middel van “fire walls” is afgeschermd.

Elk bericht dat wordt uitgewisseld tussen uw en onze computers wordt versleuteld.

Het is door anderen niet leesbaar.

Het is logisch dat u zelf de nodige maatregelen neemt om uw betalingen via internet veilig te houden.

Verander regelmatig van wachtwoord.

Vermijd het internetbankieren op “vreemde” computers.

Wie is verantwoordelijk in geval van inbraak?

Argenta is verantwoordelijk voor inbraak tenzij er door Argenta kan worden aangetoond dat de klant zelf onverantwoordelijk is geweest.

Helpdesk

Wanneer kan ik de helpdesk bereiken?

Maandag – Vrijdag: 09u00 – 22u00

Zaterdag: 09u00 – 17u00

Telefoonnummer: 0800/022 45 41

Kan ik berichten verzenden naar de helpdesk?

U kunt mailen naar helpdesk@argenta.nl.

Indien het een technische probleem is: gelieve dan uw operating systeem, versie, taal, Browser, versie, taal, internetprovider en tijdstip te vermelden.

Vb. Windows 98 ME Nederlands, internetexplorer 5.1 Nederlands, Wanadoo, Maandag 13 oktober 2003.

Gelieve bij technische vragen te vermelden of u voordien al dan niet toegang had tot Internetbankieren.

Verder vermeldt u extra het e-mailadres, indien u een telefoonnummer opgeeft: ook de uren vermelden wanneer u best bereikbaar bent.

Indien het niet een technisch probleem maar eerder een functioneel probleem is, dan kunt u best ook één van de rekeningnummers van het abonnement vermelden.

De regel is: hoe meer informatie, hoe sneller en beter we u kunnen helpen.

Wanneer mag ik respons verwachten van de helpdesk?

De mails worden binnen 48uur verwerkt.

Betaal ik extra kosten voor een telefoontje naar de helpdesk?

Het nummer 0800/022 45 41 is een gratis nummer.

Algemeen over Argenta

Heeft Argenta Spaarbank NV een vergunning van de Nederlandse Bank?

Argenta Spaarbank NV, bijkantoor in Nederland, heeft een **bankvergunning** om haar bancaire activiteiten met toepassing van een collectieve garantieregeling op de Nederlandse markt uit te oefenen.

Valt Argenta Spaarbank NV onder de Nederlandse Collectieve Garantieregeling of onder de Belgische Garantieregeling?

Bijkantoren van buitenlandse banken, die in een ander EU-land zijn gevestigd, vallen onder de garantieregeling van het betreffende EU-land. Argenta valt dus onder de Belgische Collectieve Garantieregeling.

Deze Garantieregeling werd verhoogd naar €100.000 per rekeninghouder.

Hiermee is de garantie bij Argenta gelijk aan de Nederlandse regeling

Wat is de Collectieve Garantieregeling?

Het depositogarantiestelsel is een regeling die de belangen van de rekeninghouders waarborgt. Het depositogarantiestelsel geldt onder meer voor spaartegoeden.